

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych, uchylającego dyrektywę 95/46/WE (dalej: „RODO”), Społeczna Inicjatywa Mieszkaniowa Szczecin sp. z o.o. (SIM Szczecin) przekazuje następujące informacje:

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Społeczna Inicjatywa Mieszkaniowa Szczecin sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 97, 70-435 Szczecin. SIM Szczecin odpowiada za przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, mający na celu ochronę interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności zapewnienie ich bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania.

2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

Państwa dane osobowe pozyskane w procesie zawierania umowy oraz podczas jej realizacji będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Zawarcie i wykonanie umowy – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji umowy łączącej Państwa z SIM Szczecin, co obejmuje również podejmowanie działań mających na celu zapewnienie należytej jakości świadczonych usług, takich jak np. naprawy lub wymiany instalacji oraz elementów wyposażenia technicznego. Dane będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz do czasu zakończenia rozliczeń wynikających z jej wykonania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- b. Wykonanie obowiązków prawnych ciążących na administratorze – SIM Szczecin przetwarza dane w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takich jak:
 - wystawianie i archiwizacja faktur oraz innych dokumentów księgowych,
 - udzielanie odpowiedzi na pytania i reklamacje klientów. Dane niezbędne do realizacji tych obowiązków będą przechowywane przez okres ich wykonywania, np. do momentu wystawienia faktur lub innych dokumentów, które stanowią podstawę rozliczeń, oraz przez czas wymagany przepisami prawa, np. podatkowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- c. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy, co może obejmować m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty. Dane w tym celu będą przechowywane przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- d. Tworzenie zestawień, analiz i statystyk – przetwarzanie danych w celach wewnętrznych SIM Szczecin, obejmujących sporządzanie zestawień i analiz, raportowanie oraz planowanie rozwoju usług, będzie realizowane przez okres trwania umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W ramach wyżej wymienionych celów SIM Szczecin nie dokonuje profilowania, tj. automatycznej analizy danych osobowych ani prognozowania preferencji lub przyszłych zachowań.

3. Obowiązek podania danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy – w przypadku ich niepodania zawarcie umowy będzie niemożliwe. SIM Szczecin może również poprosić o podanie dodatkowych, opcjonalnych danych, które nie są konieczne do zawarcia umowy, lecz mogą ułatwić kontakt z Państwem, np. poprzez wskazanie numeru telefonu kontaktowego.

4. Odbiorcy danych osobowych.

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym podmiotom:

1. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu SIM Szczecin – są to podwykonawcy i inne podmioty wspierające SIM Szczecin w realizacji czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, takie jak:

- podmioty świadczące usługi remontowe lub zajmujące się obsługą korespondencji oraz procesem obsługi klienta,
- podmioty obsługujące systemy informatyczne oraz teleinformatyczne SIM Szczecin,
- podmioty świadczące usługi audytowe, prawne i doradcze.

2. Inni administratorzy danych przetwarzający dane we własnym imieniu – Państwa dane mogą zostać przekazane także podmiotom, które przetwarzają je jako niezależni administratorzy, tj.:

- podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie,
- instytucjom płatniczym, takim jak banki, w celu dokonania zwrotów środków pieniężnych lub realizacji usług polecenia zapłaty.

5. Pozyskiwanie danych z innych źródeł.

W przypadku dokonywania przez Państwa płatności za pośrednictwem instytucji finansowych, takich jak banki lub instytucje płatnicze, SIM Szczecin może wejść w posiadanie danych dotyczących m.in. numeru konta oraz nazwy instytucji, z której dokonano zapłaty. Dane te będą przetwarzane w celu potwierdzenia poprawności dokonanej płatności, ewentualnego zwrotu środków lub dochodzenia roszczeń.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Obecnie SIM Szczecin nie planuje przekazywania Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), który obejmuje kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein oraz Islandię.

7. Przysługujące Państwu prawa.

Zgodnie z przepisami RODO przysługują Państwu następujące prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- o prawo do sprostowania (poprawienia) danych – mogą Państwo żądać poprawienia swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- o prawo do usunięcia danych – mogą Państwo żądać usunięcia danych przetwarzanych bez podstawy prawnej lub zamieszczonych w serwisie internetowym SIM Szczecin,
- o prawo do ograniczenia przetwarzania danych – mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych, np. poprzez wstrzymanie operacji na danych lub ich nieusuwanie,
- o prawo dostępu do danych – mają Państwo prawo uzyskania informacji na temat przetwarzanych danych oraz kopii danych,
- o prawo do przenoszenia danych – w zakresie określonym w art. 20 RODO mogą Państwo zażądać przekazania danych innemu administratorowi.

Wnioski w powyższych sprawach mogą Państwo składać osobiście w siedzibie SIM Szczecin.

W przypadku wątpliwości co do tożsamości wnioskodawcy SIM Szczecin może poprosić o dodatkowe informacje pozwalające na identyfikację osoby składającej wniosek.

8. Prawo do sprzeciwu.

Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu SIM Szczecin.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, przestaniemy przetwarzać dane objęte sprzeciwem, chyba że wykazemy istnienie nadrzędnych, uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH



SPOŁECZNA INICJATYWA
MIESZKANIOWA SZCZECIN
SP. Z O.O.

9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych nie jest konieczne do zawarcia lub realizacji umowy, nie wynika z obowiązku prawnego lub uzasadnionego interesu SIM Szczecin, możemy poprosić Państwa o wyrażenie zgody na określone sposoby przetwarzania danych. Udzieloną zgodę można w dowolnym momencie wycofać, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

10. Prawo wniesienia skargi.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Dane kontaktowe administratora

Społeczna Inicjatywa Mieszkaniowa Szczecin sp. z o.o., ul. Jagiellońska 97, 70-435 Szczecin.

12. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@simszczecin.pl

Podpis pracownika Społecznej Inicjatywy Mieszkaniowej Szczecin sp. z o.o.

Adres zamieszkania / korespondencyjny osoby, której dane dotyczą (wypełnić drukowanymi literami)

Czytelny podpis osoby, której dane dotyczą

Data