

SIM360 ZARZĄDZANIE

Obsługa zasobu, płatności i relacji z mieszkańcami

Cel pakietu:

Zapewnienie profesjonalnego zarządzania lokalami po ich oddaniu do użytkowania, w okresie najmu i dochodzenia do własności.

Dla kogo:

Dla gmin i podmiotów operacyjnych, które chcą utrzymać jakość programu po zasiedleniu lokali, a nie ograniczać się do etapu budowy.

Zakres prac:

1. Przygotowanie modelu zarządzania zasobem;
2. Obsługa umów z mieszkańcami;
3. Monitoring płatności;
4. Obsługa kaucji;
5. Kontrola kosztów eksploatacyjnych;
6. Bieżąca komunikacja z mieszkańcami;
7. Obsługa zgłoszeń technicznych;
8. Koordynacja serwisów;
9. Raportowanie wskaźników programu;
10. Nadzór nad jakością utrzymania nieruchomości;
11. Aktualizacja kosztów eksploatacyjnych;
12. Przygotowanie budżetów utrzymania części wspólnych.

Produkty końcowe:

- model zarządzania zasobem;
- procedury obsługi mieszkańców;
- procedura monitoringu płatności;
- raporty eksploatacyjne;
- raporty płatnicze;
- system zgłoszeń;
- rekomendacje dla kolejnych etapów.

Efekt dla gminy:

Zasób jest zarządzany w sposób profesjonalny, kontrolowany i przewidywalny, a gmina otrzymuje dane niezbędne do oceny skuteczności programu.